Edición
Núm. 102

El reto de las empresas ante la renuncia silenciosa

COMPETIMEXTRA
inteligencia empresarial
para tu negocio

Abril 2023

COMPETIMEX 25 años
inteligencia empresarial

Bienvenido

Somos un equipo de especialistas con **más de 20 años** trabajando de la mano de nuestros clientes, brindándoles **soluciones en inteligencia empresarial** en materia de **contabilidad fiscal y administrativa, tecnológica, de capital humano, procesos y soporte jurídico.**

Estamos convencidos de que la formación, **la experiencia, el compromiso y la innovación** son la base para ofrecerte soluciones exitosas para tu negocio.

En **COMPETIMEX** entendemos tus necesidades y **hacemos nuestros tus objetivos** garantizando una plataforma sólida para tu **operatividad, rentabilidad y competitividad.**

Nuestros Servicios

- **Tecnologías de la Información**
- **Soporte Jurídico**
- **Contabilidad Fiscal y Administrativa**
- **Capital Humano**
- **Mejora de Procesos**

Si deseas consultar nuestros servicios o tienes algún comentario respecto a la publicación, por favor envía un correo a **info@competimex.com** o llámanos a **(55)56167283 ext. 101**

www.competimex.com

COMPETIMEXTRA
inteligencia empresarial para tu negocio

Contabilidad Fiscal y Administrativa
Capital Humano
Tecnologías de la Información
Mejora de Procesos
Soporte Jurídico

COMPETIMEX 25 años inteligencia empresarial

El reto de las empresas ante la renuncia silenciosa

Edición Número 102. Abril 2023

- La importancia de las renuncias silenciosas impacta a todas las áreas de la organización.
- En el mediano y largo plazo, los costos de esta tendencia laboral para las empresas se tornan significativos.
- Para combatir la renuncia silenciosa deben implementarse acciones eficientes y la corresponsabilidad deben recaer en las empresas y en los empleados.

La tendencia de la renuncia silenciosa es un tema bidireccional entre las empresas y los empleados. Cada vez es más frecuente para las empresas enfrentarse a este nuevo panorama, por lo que las acciones deben estar encaminadas a un buen desarrollo organizacional con estrategias empresariales creativas.

En la actualidad, las organizaciones (con mayor énfasis en las pequeñas y medianas empresas) y sus áreas de capital humano, se enfrentan al reto de implementar programas cada vez más eficientes de procesos de contratación y de integración de equipos de trabajo *(onboarding)*, para evitar el problema de la renuncia silenciosa *(quite quiting)*.

Definición y causas del fenómeno

La renuncia silenciosa se refiere a la **tendencia de los trabajadores a limitarse sólo a realizar las tareas que les corresponden** en el horario laboral acordado al momento de la contratación; es decir, **aportan lo mínimo indispensable** para no ser considerados como ineficientes o incumplidos. Este fenómeno **obedece a múltiples causas, desde las que competen a las empresas, como las que tienen que ver directamente con el trabajador y por supuesto al entorno económico y social del país.** A raíz de la pandemia ha existido un replanteamiento de las prioridades entre la actividad laboral y la vida personal.

Entre algunas de las causas por las que las empresas contribuyen en este proceso destacan:

- Procesos de reclutamiento rígidos
- Falta de programas de integración e inclusión
- Poco entendimiento de las motivaciones de los colaboradores
- Ausencia de herramientas tecnológicas para el control y administración de los procesos de capital humano

Por su parte, el entorno juega un papel importante en la distorsión de los mercados laborales a través de la falta de motivaciones que propicien interacciones personales; la **despersonalización causada por el uso indiscriminado de la tecnología ha provocado el rompimiento del vínculo colaborador-empresa.**

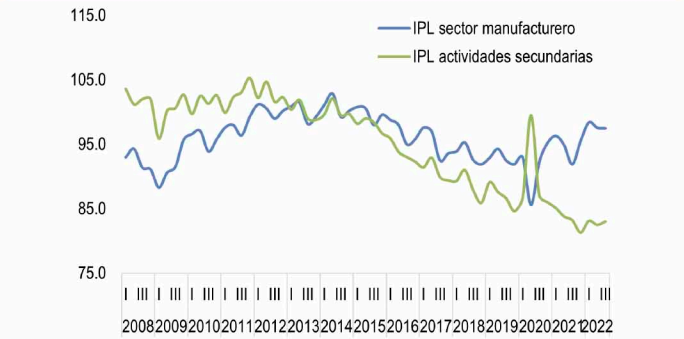
Si los colaboradores no identifican claramente su plan de actividades a realizar, si tuvieron algún sesgo en la capacitación, si la capacidad de adaptación al puesto es baja o nula para el desempeño de sus actividades, si hay poca interacción con los jefes o estos no tienen el liderazgo en los equipos de trabajo o las jornadas de trabajo son muy extensas, pueden llevarlos a sentirse desmotivados e insatisfechos, causando poca intención de proactividad y originando un desgaste profesional *(burnout)*.

La distorsión del mercado genera costos

La falta de motivadores profesionales, las pocas herramientas de control y gestión (sobre todo en las pequeñas y medianas empresas), la alta rotación de personal y la poca adecuación de las actividades a nuevas competencias, están ocasionando aumentos en los costos de las organizaciones en áreas como el reclutamiento de personal; el adiestramiento y capacitación; falta de experiencia en la solución de problemas y mala atención al cliente, entre muchos otros.

A pesar de que los empleados sigan desempeñando sus funciones, si consideran que su esfuerzo no es reconocido, reducen su compromiso con los objetivos trazados y afectan su productividad; los pobres indicadores de productividad en el país así lo demuestran.

México. Índice de productividad laboral del sector manufacturero y de las actividades secundarias con base en las horas trabajadas, 2008-2022



Fuente: Competimex, S.C. con datos del INEGI.

¿Y qué hacer al respecto?

Muchas acciones de mejora y adecuación se deben emprender, entre otras:

- **Empatar la cultura y el objetivo de la empresa con los perfiles** de los puestos solicitados.
- **Elaborar descripciones de actividades de los empleados correctas** y adecuadas a las nuevas condiciones.
- Desarrollo de un **sistema de comunicación interna eficaz que logre identificar las motivaciones** del colaborador.
- Proveer de un **lugar de trabajo agradable y saludable.**
- Formular **herramientas de gestión y control** de las actividades diarias.
- Establecer **esquemas de retroalimentación** periódicas.

COMPETIMEXTRA es una publicación mensual emitida por Competimex, S.C. Julio Alejandro Millán, Socio Director. Todos los derechos reservados. Se autoriza la reproducción parcial o total del contenido siempre y cuando se acredite la autoría respectiva.
COMPETIMEX
Iglesia No. 2, Torre E, Despacho 1203. Col. Tizapán San Ángel. México, 01090, D.F. Tel: (52) 55 56167283
www.competimex.com

En conclusión, **las organizaciones tienen un gran reto de poder adecuar sus estructuras a las nuevas formas de comunicación y de acción profesional, sin descuidar la disciplina, el rendimiento, la productividad, el control y la medición de resultados.**

La tendencia de los colaboradores se ha encaminado a lograr un equilibrio entre la vida laboral y la personal; por lo que los planes de acción de las empresas se vuelven vitales.

En Competimex, S.C. contamos con más de 25 años de experiencia siendo más que los administradores de nuestros clientes. Además de brindar servicios integrales de gestión administrativa, generamos información relevante para el cumplimiento de objetivos y brindamos la asesoría que las empresas demandan.

COMPETIMEXTRA es una publicación mensual emitida por Competimex, S.C. Julio Alejandro Millán, Socio Director. Todos los derechos reservados. Se autoriza la reproducción parcial o total del contenido siempre y cuando se acredite la autoría respectiva.

COMPETIMEX
Iglesia No. 2, Torre E, Despacho 1203. Col. Tizapán San Ángel. México, 01090, D.F. Tel: (52) 55 56167283
www.competimex.com

COMPETIMEX 25 años

inteligencia empresarial

Copyright © Competimex, S.C. Abril 2023
Todos los derechos reservados

www.competimex.com

Iglesia No. 2, Torre E, Despacho 1203
Col. Tizapán San Ángel
México, 01090, D.F.
Tel: (52) 55 56167283